

RAPPORT FIDULIA · JUILLET 2026

L'IA Générative dans les Métiers de Confiance

*État des lieux, mutation des modèles d'affaires et enjeux stratégiques pour
les indépendants*

Avocats · Experts-comptables · Conseillers en gestion de patrimoine · Notaires · Consultants indépendants

Sommaire

01	Le baromètre de l'adoption
03	Experts-comptables : vers le conseil stratégique
05	Consultants : l'effet égalisateur et la hausse des tarifs
07	La frontière dentelée et la responsabilité pénale
09	Le standard Fiduciary-Grade AI™
11	Plan d'action et conclusion

02	Avocats : du document au client expert
04	CGP & notaires : l'ingénierie patrimoniale démocratisée
06	Le paradoxe de la transparence
08	La surcharge cognitive (Brain Fry)
10	La mutation des modèles économiques

LECTURE CLÉ

**L'IA générative clôt sa phase de curiosité technologique.
Les métiers de confiance entrent dans une **restructuration**
des modèles d'affaires.**

50-92%

ADOPTION INDÉPENDANTS

Contre 10 % pour la moyenne des entreprises françaises de plus de 10 salariés.

+43%

EFFET ÉGALISATEUR

Gain de performance des profils juniors équipés d'IA (consultants), contre +17 % pour les experts.

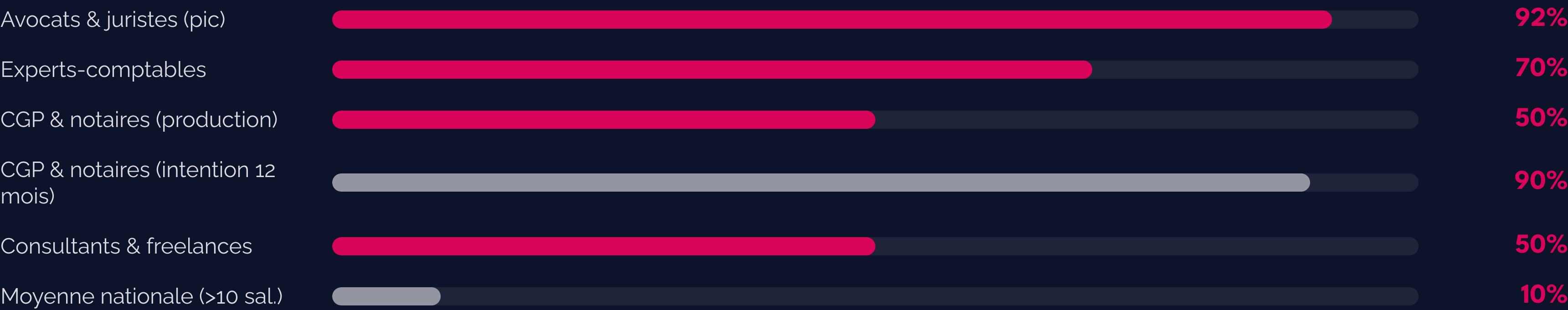
63/74

PARADOXE TRANSPARENCE

63 % des avocats cachent leur usage de l'IA, quand 74 % de leurs clients l'attendent.

01 · LE BAROMÈTRE

Une adoption à plusieurs vitesses



Sources : CNB/Viavoice · Cegid · AMF · Malt · Insee

02 · AVOCATS & JURISTES

92%

d'utilisateurs au pic (60 % en moyenne),
dont 30 % quotidiens ou avancés

Du traitement documentaire au **client expert**

- Outils dominants : **ChatGPT 70%**, Gemini 22%, Mistral 17%. IA juridiques spécialisées : 41% des avocats.
- Tâches automatisées : rédaction/synthèse **74%**, relecture de contrats 69%, recherche de jurisprudence 55%.
- **23%** des clients utilisent déjà l'IA en parallèle de leur avocat : 52% pour comprendre leur dossier, 41% pour vérifier les analyses produites.

Sources : CNB / Institut Viavoice · OpinionWay / Lamy Liaisons

03 · EXPERTS-COMPTABLES



d'automatisation de la tenue, 98% de reconnaissance documentaire sur les flux numérisés

Vers le conseil stratégique

- Gain de productivité de **20-30%** sur la révision, jusqu'à 1 jour économisé sur des dossiers de 6-7 jours.
- Bascule vers l'analyse financière augmentée, la détection d'anomalies et l'automatisation des contrôles d'audit.
- **55%** des TPE-PME utilisent déjà l'IA générative, **18%** désignent leur expert-comptable comme partenaire référent de leur numérisation.
- La facturation électronique obligatoire (Factur-X/UBL, 2026-2027) accélère le besoin d'intermédiation.

Sources : Cegid · Baromètre France Num

04 · CGP & NOTAIRES

90%

des entités supervisées utilisent l'IA ou prévoient de le faire sous 12 mois (54% déjà en production)

L'ingénierie patrimoniale démocratisée

- Assistants RAG sur bases souveraines (CGI, BOFiP, Code civil, jurisprudence) : **-60%** de temps de préparation des rendez-vous clients.
- Seuil d'accès à l'ingénierie patrimoniale abaissé d'1 M€ à **100-200 k€** de patrimoine géré.
- Notaires : GenIA-L pour l'analyse de compromis, la génération de clauses sur-mesure et les pré-comptes rendus.

Sources : enquête AMF · Majors · GenIA-L (Lefebvre Dalloz)

580€ → 840€

TJM médian : généraliste vs consultant en stratégie d'intégration IA
(surprime +36 à +45%)

05 · CONSULTANTS & FREELANCES

L'effet égalisateur et la hausse des tarifs

- **50%** des freelances utilisent l'IA contre 33% des salariés.
- Étude Harvard / Wharton / BCG sur 758 consultants : **+25,1%** de vitesse d'exécution, **+40%** de qualité perçue des livrables.
- Demande de projets IA en hausse de **+170 à +230%** sur un an (Malt), recherche d'architectures agentiques multipliée par 60.

Sources : Malt Tech Trends · TJMetre / FindSkill

FOCUS · CONSULTANTS (758 PRATICIENS)

L'effet égalisateur (The Equalizer Effect)

PROFILS JUNIORS



PROFILS SÉNIORS / EXPERTS



« Les performances des consultants initialement classés parmi les 50% les moins expérimentés ont augmenté de 43%, comblant en grande partie l'écart d'expertise avec les praticiens seniors. »

Source : Harvard Business School / Wharton / BCG

06 · LE PARADOXE

Ce qu'ils cachent, leurs clients l'attendent déjà

Illustration chez les avocats : un comportement similaire est observé, sans chiffre équivalent, chez les experts-comptables et les consultants indépendants.

63%

des avocats cachent l'usage de l'IA à leurs clients

Lamy Liaisons, 2026

74%

des clients des avocats attendent au contraire qu'ils l'utilisent

Observatoire IA du CNB, 2026

41%

des clients déjà utilisateurs d'IA vérifient ainsi le travail de leur avocat

Observatoire IA du CNB, 2026

07 · JAGGED FRONTIER

La frontière dentelée et la responsabilité pénale

Hors de sa zone de compétence, l'IA perd **19 points** de précision (BCG). Des hallucinations jurisprudentielles sont déjà apparues devant des juridictions françaises. Le guide déontologie du CNB pose trois principes :

- 1 La responsabilité civile et pénale de l'avocat reste **personnelle et entière** : elle ne se transfère pas à l'éditeur du logiciel.
- 2 Un **contrôle humain systématique** s'impose avant tout envoi ou signature de document.
- 3 Un outil grand public sans garantie de non-entraînement viole le secret professionnel (**article 226-13** du Code pénal).

Source : Guide déontologie et IA, Conseil National des Barreaux

08 · SURCHARGE COGNITIVE

La fatigue décisionnelle, coût caché de l'automatisation (Brain Fry)

Quand l'IA supprime les tâches routinières, la journée se recompose exclusivement de décisions à fort enjeu et de relectures de sécurité.

-15%

ÉPUISEMENT LIÉ À LA RÉPÉTITIVITÉ

En baisse grâce à l'IA.

+33%

FATIGUE DÉCISIONNELLE

Chez les collaborateurs gérant plus de 3 flux automatisés simultanément.

Source : Harvard Business Review

09 · LA NOUVELLE NORME

Le standard **Fiduciary-Grade AI™**

Stanford mesure un taux d'hallucination de **58 à 88%** sur des questions juridiques posées à des IA généralistes non spécialisées.

	IA GÉNÉRALISTE GRAND PUBLIC	FIDUCIARY-GRADE AI™
Origine des données	Scraping web ouvert, sources indéterminées	Fonds documentaires certifiés et vérifiés
Hallucinations	Risque élevé (58-88%, Stanford)	Architecture RAG fermée, traçabilité totale
Sécurité des données	Réutilisation possible pour l'entraînement	Chiffrement AES-256, non-entraînement garanti
Explicabilité	Effet boîte noire	Piste d'audit vérifiable étape par étape
Responsabilité légale	Aucune garantie de l'éditeur	Copilote étalonné par des experts métier

10 · LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

La fin progressive du **taux horaire**

Un travail réalisé en 30 minutes grâce à l'IA au lieu de 10 heures fait mécaniquement chuter le chiffre d'affaires... si la facturation reste au temps passé. **62%** des directeurs juridiques anticipent une transformation rapide des modes de facturation.

- 1 Forfaits **au livrable** ou à la complexité perçue
- 2 Abonnements mensuels sur capacité d'arbitrage continue (**retainer models**)
- 3 Facturation **à la valeur créée**, plutôt qu'au temps passé

11 · PLAN D'ACTION

Quatre étapes pour les **indépendants**

- 1** **Auditer** les flux de travail pour cibler les tâches répétitives à faible risque
- 2** Sélectionner exclusivement des outils **Fiduciary-Grade** pour protéger le secret professionnel
- 3** Instaurer un protocole de **contrôle humain obligatoire** sur la frontière dentelée
- 4** Réviser sa grille tarifaire : basculer de la **vente de temps** à la **vente de valeur**

« L'IA générative ne dissout pas la notion de confiance : elle en déplace les fondements, de la collecte documentaire vers la capacité d'arbitrage et l'éthique de l'accompagnement. »

Sources

01 Lamy Liaisons : Impact de l'IA sur les avocats et juristes, 2025

lamy-liaisons.fr

03 Stanford / Emerj : Reshaping Regulated Professional Workflows

emerj.com

06 CNB / Institut Viavoice : Enquête IA et profession d'avocat

cnb.avocat.fr

12 Wolters Kluwer : Legal AI Adoption, time savings & revenue growth

wolterskluwer.com

15 CNB : Les Cahiers de l'Observatoire IA

cnb.avocat.fr

20 Club Patrimoine : IA et gestion de patrimoine, enjeux CGP

clubpatrimoine.com

24 Harvard Business School / Wharton / BCG : étude 758 consultants

innovationtraining.org

26 Malt : Malt Tech Trends 2026

malt.fr

02 Thomson Reuters : Standard for High Stakes AI

thomsonreuters.com

04 Conseil National des Barreaux : Guide déontologie et IA, 2026

lexium-app.com

10 Insee : TIC dans les entreprises 2024

insee.fr

14 SVA Consulting : AI Brain Fry, the productivity cost

consulting.sva.com

17 Cegid : L'IA au service des cabinets d'expertise-comptable

go.cegid.com

21 Lefebvre Dalloz : GenIA-L, l'IA juridique pour les notaires

boutique.lefebvre-dalloz.fr

25 FindSkill.ai : IA pour freelances et indépendants, 2026

findskill.ai

28 France Num : Baromètre numérique et IA dans les TPE/PME, 2025

francenum.gouv.fr

Ce rapport vous a été transmis par Fidulia.

Fabien Massavie, Stratège LinkedIn pour professions de confiance · linkedin.com/in/fabien-massavie

Contact : fabien@fabien-massavie.com · +33 6 48 20 49 39